

おかやま夏旅キャンペーンに向け、「おもてなし」のプロになりましょう！



岡山

おもてなし  
エキスパート

認定研修(第3回)

受講者募集

受講対象者

宿泊施設、観光施設、飲食・物販等の店舗、  
鉄道・バス・タクシー乗務員、ガイド、案内所など  
観光業界で接客に携わる方

参加費：無料

県内 3 会場 (全4回)

2023.6/27<sup>※</sup>・29<sup>※</sup>・7/6<sup>※</sup>

詳しくは裏面をご覧ください



お客様に心から喜んでいただき、リピーターになって  
いただくため、アフターコロナ時代のホスピタリティ  
と接遇ポイントを学ぶ研修会です。ぜひ、奮ってご参  
加ください！

この講座で  
学べること・  
得られること

本当のホスピタリティとは？

好感・信頼を得る技術！

アフターコロナ時代のサービスのあり方

講師：ホスピタリティ&マナー・ラボ 代表 長澤さおりさん



『岡山おもてなしエキスパート』になりましょう！

受講後の認定テスト合格で  
認定書と認定バッジが  
もらえます。



# 研修会場とスケジュール

※受付は、各研修開始時刻の20分前より行います。

※各回、下記の「お申し込み方法」からお申し込みをお願いいたします。

## 津山会場

### ▶ 津山圏域雇用労働センター 定員30名 2F 大ホール

ACCESS 岡山県津山市山下9-2-1

TEL 0868-24-3633



■ 2023年6月27日(火)  
13:30~15:00

## 岡山会場

### ▶ TOGITOGI 定員各40名 2F セミナールーム

ACCESS 岡山県岡山市北区磨屋町3-10

TEL 086-206-2071



■ 2023年6月29日(木)  
① 10:00~11:30  
② 13:30~15:00

## 倉敷会場

### ▶ 倉敷商工会館 定員30名 7F 第4・5会議室

ACCESS 岡山県倉敷市白楽町2-49-5

TEL 086-424-2111



■ 2023年7月6日(木)  
10:00~11:30

## ▶ 講師プロフィール

元 ANA 全日空国際線客室乗務員。  
国内外40都市へフライトする。  
全乗務員を統括マネジメントする  
チーフパーサー業務を担うかたわら、  
実機訓練インストラクターとして  
新人CAの教育を担当。皇室  
フライト、外資系共同運航便にも  
乗務する。



ホスピタリティ&マナー・ラボ  
代表 長澤 さおり

退社後は名古屋の人材育成会社にて接遇、ビジネスマナー、  
人材育成コンサルタントとして活躍。2016年岡山へ転居、  
ホスピタリティ&マナー・ラボを起業し、現在、多くの企  
業研修・セミナーにてホスピタリティコンサルタントとして  
活躍中。

## ▶ 研修内容と流れ (1時間30分)

### ① オリエンテーション



### ② ホスピタリティとは【講義・体感実習】



### ③ 好感・信頼を得る技術【講義・ワーク・実技】



### ④ アフターコロナ時代のサービスのあり方 【講義・ワーク・実技】



### ⑤ 認定テスト



受講終了後、認定テスト合格者に  
「岡山おもてなしエキスパート」  
認定証と認定バッジを贈呈します



## ■ お申し込み方法



◀お申し込みは、こちらからお願いいたします。

<https://www.ryobi-tours.jp/omotenashi/>

ご不明な点がございましたら、  
下記まで電話にてお問合せください。

## ■ ご注意事項

- ・お申込みは先着順です。
- ・締切日：研修日の3日前まで受付可能ですが(土日祝を除く)  
定員になり次第締切とさせていただきます。

お問合せ先 | 株式会社リョービツアーズ  
(受託事業者) | (担当：山根、柴田、森下)

☎086-201-1150  
平日(月~金) 10:00~18:00